

Política de privacidade e tratamento de dados do programa Nobile Plus+ de propriedade da Nobile Hotels e Resorts

Razão Social: Nobile Gestão de Empreendimentos LTDA

Endereço: SIG Quadra 1, Lote 985/1055, Brasília / DF, CEP: 70610-140

CNPJ: 09.405.789/0001-35

Por meio desta Política, o programa Nobile Plus+ demonstra seu compromisso com a privacidade e proteção de Dados Pessoais, além de estabelecer, de forma clara e transparente, as regras sobre o Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários do site www.fidcard.com.br/nobileplus.com.br (“site do programa Nobile Plus+” ou “site”), de acordo com a legislação em vigor.

Como condição de acesso e uso do site, Usuário declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, tomando plena ciência dela, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso o Usuário não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ou uso do site.

Esta Política se aplica a todos os serviços disponibilizados pelo site do programa Nobile Plus+, podendo haver termos específicos para determinados produtos, o que será informado oportunamente ao Usuário.

1. Dados que o programa Nobile Plus+ coleta do usuário

1.1. Os Usuários do site podem acessá-lo para finalidades distintas, seja para consultar sua pontuação, aderir ao programa, formalizar reservas ou obter informações de serviços prestados pelo programa Nobile Plus+.

1.2. Durante essa utilização, o programa Nobile Plus+ poderá coletar os Dados do Usuário quando este os submeter ou quando interagir na forma acima mencionada:

Dados Coletados	
Nome	<ul style="list-style-type: none">• Identificar o usuário• Aderir ao programa• Consultar pontuação• Realizar reservas• Cumprir com obrigações legais• Emissão de voucher para estadia• Compartilhamento de informações com o hotel escolhido para estadia
E-mail	
Telefone	
Data de Nascimento	
Dados de Identificação	<ul style="list-style-type: none">• Identificar e autenticar o usuário• Cumprir com as obrigações do Marco Civil da Internet

1.3. Sempre que o Usuário optar, ativamente, por formalizar a reserva, as informações serão transmitidas na integralidade para o empreendimento escolhido, não sendo mais possível ao programa Nobile Plus+ apagar os seus dados pessoais em poder do hotel destinatário.

1.3.1. Os dados dos Usuários também poderão ser coletados através do preenchimento de ficha de cadastro nos empreendimentos participantes do programa Nobile Plus+.

1.4. Dados necessários. Os nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços.

1.5. Atualização e Veracidade dos Dados. O Usuário é o único responsável pela precisão e veracidade em relação aos Dados fornecidos ou pela sua desatualização. É responsabilidade do Usuário garantir a atualização e exatidão dos Dados.

1.5.1. Da mesma forma, o programa Nobile Plus+ não é obrigado a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando o site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

1.6. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade do programa Nobile Plus+ e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2. Quais são os direitos do usuário e como exercê-los

2.1. Direitos Básicos do Usuário. O Usuário poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição de seus Dados Pessoais, por meio de contato com o Encarregado de dados.

2.1.2. Enquanto o Usuário mantiver interesse na manutenção de seus dados em nossa base, a correção dos seus Dados Pessoais deverá ser realizada por meio do contato com o Encarregado de dados.

2.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Em contato com o Encarregado de dados, o Usuário poderá também requerer:

- a) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- b) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pelo programa Nobile Plus+.

2.2.1. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais para o funcionamento adequado do site e formalização das reservas, os serviços torna-se-ão indisponíveis, inclusive a pontuação que possui junto ao programa.

2.2.2. Caso o Usuário solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, situação em que imediatamente perderá acesso aos serviços do programa Nobile Plus+, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

2.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3. Compartilhamento de dados e informações pessoais

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Além do compartilhamento com os hotéis, os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- I. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- II. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos pelo Usuário serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. Proteção de dados

4.1. Compartilhamento de senhas. O Usuário também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e login de acesso viola esta Política e compromete a segurança dos seus Dados e do site.

4.2. Cuidados que o Usuário deve tomar. É muito importante que o Usuário proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que o Usuário saiba que o programa Nobile Plus+ nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser

executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando o Usuário utilizar o site, o Usuário poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1. Caberá ao Usuário ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas de terceiros e, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. O programa Nobile Plus+ não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.4.2. Serviços de parceiros. O programa Nobile Plus+ possui parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir do site do programa Nobile Plus+. Os Dados fornecidos pelo Usuário a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5. Processamento por terceiros sob diretriz da Nobile Plus+. Caso empresas terceirizadas realizem, em nome do programa Nobile Plus+, o Tratamento de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando o programa Nobile Plus+ envia um e-mail para o Usuário, é possível que o programa Nobile Plus+ receba uma notificação quando eles são abertos, desde que esta funcionalidade esteja disponível. É importante que o Usuário fique atento, pois os e-mails são enviados somente pelo(s) domínio(s): @nobilehoteis.com.br, @gruponobile.com.br, @nobileplus.com.br.

5. Como o programa Nobile Plus+ armazena os dados pessoais e o registro de atividades

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a determinação da Lei Geral de Proteção de Dados.

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos,

o programa Nobile Plus+ poderá permanecer com o histórico de registro dos Dados do Usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizado no Brasil e em outros Países, bem como, em ambiente ou servidores em nuvem, **o que poderá exigir transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.**

6. Informações Gerais

6.1. Alteração do teor e atualização. O Usuário reconhece o direito do programa Nobile Plus+ de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site ou utilizar nossos serviços.

6.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Usuário será notificado por meio do seu endereço de e-mail e/ou seu primeiro acesso na plataforma (site ou app) após a mudança.

6.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.3. Comunicação Eletrônica. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (informado no cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo programa Nobile Plus+, aos Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

6.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, o Usuário poderá entrar em contato por meio do e-mail: paulo@gruponobile.com.br

6.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7. Encarregado de dados. O Encarregado do programa Nobile Plus+, atualmente, é Paulo Silva, e você pode contactá-lo a qualquer momento por meio do e-mail: paulo@gruponobile.com.br.

Definições

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- I. **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do site.
- II. **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- III. **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- IV. **Encarregado:** Pessoa indicada pelo programa Nobile Plus+ para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- V. **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- VI. **Site:** Designa o endereço eletrônico www.fidcard.com.br/nobileplus.com.br e seus subdomínios.
- VII. **Conta de Acesso:** Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas do site.
- VIII. **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo site, salvos nos dispositivos do Usuário, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o perfil do Usuário.
- IX. **IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet;
- X. **Logs:** Registros de atividades de quaisquer Usuários que utilizem o site.
- XI. **ID de Sessão:** Identificação da sessão de Usuários quando é efetuado o acesso ao site.
- XII. **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Brasília, 11 de maio de 2021.

Política de Cookies do programa Nobile Plus+

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade do programa Nobile Plus+. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

1.1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nosso site.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências. Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

1.2. Tipos de Cookies utilizados no site do programa Nobile Plus+

Cookies estritamente necessários: São cookies necessários para o funcionamento do website. Eles habilitam funcionalidades de segurança, gerenciamento e acessibilidade.

Cookies analíticos e de desempenho: São cookies necessários para reconhecer, contar o número de visitantes e ver como esses se movem no website quando o estão usando.

1.3. Lista de Cookies utilizados

PHPSESSID - Cookie para iniciar sessão

_ga - Google Analytics

_ga_spredmn9d1 - Google Analytics

1.4. Segurança & Hosting

1.4.1. Listagem dos mecanismos de segurança e procedimentos adotados

Hospedados com a Amazon Relational Database Service (RDS).

Banco de dados MySQL com alto nível de segurança fornecido pela Amazon.

Usamos consultas SQL parametrizadas para evitar ataques.

Sempre mantemos todos os sistemas atualizados conforme sugerido pela Amazon.

Service (KMS) e a criptografia de dados em trânsito usando SSL.

Seguimos o princípio do menor privilégio para todos os nossos sistemas.

Backups de teste regulares com restaurações e testes automatizados.

Fazemos testes periódicos de vulnerabilidades e segurança.

1.5. Gerenciamento dos cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de (banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento) na página inicial. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

1.6. Disposições finais

Para o programa Nobile Plus+, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelo seguinte meio: paulo@grouponobile.com.br.

Brasília, 11 de maio de 2021.